

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ИЦ «НОВИ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО ИЦ «НОВИ»

_____ К.Н. Кириков
« _____ » _____ 2025 г.
МП

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В 2025 ГОДУ НА ТЕРРИТОРИИ ОБОЯНСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

Руководитель проекта
канд. соц. наук

подпись, дата

Якушина Н.В.

Ответственный исполнитель
канд. соц. наук

подпись, дата

Радченко С.В.

Исполнитель
канд. соц. наук

подпись, дата

Балезина Е.А.

Исполнитель
специалист ИЦ

подпись, дата

Васильев М.Е.

г. Обоянь 2025

Приложение 3. Значения показателей и итогового показателя по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями образования

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
Средний балл	97,38	100	99,63	99,06	100	94,75	97,38	22,5	45	92,38	52,46	98	98	99,25	98,25	94,25	97,63	97,38	96,49	88,73
1. МБОУ «Обоянская СОШ № 2»	96	100	99	98,4	100	87	93,5	40	40	83	52,9	93	93	100	94,4	79	93	93	88,8	85,6
2. МБОУ «Афанасьевская СОШ»	93	100	99	97,5	100	99	99,5	60	40	89	60,7	99	97	99	98,2	97	95	98	97,1	90,6
3. МБОУ «Камынинская ООШ»	97	100	100	99,1	100	96	98	0	60	100	54	96	100	100	98,4	96	100	100	98,8	89,66
4. МБОУ «Малокрюковская ООШ»	99	100	100	99,7	100	93	96,5	20	40	100	52	100	100	100	100	93	100	100	97,9	89,22
5. МБДОУ «Детский сад № 1»	100	100	100	100	100	96	98	0	40	91	43,3	97	98	99	97,8	95	99	98	97,3	87,28
6. МБДОУ «Детский сад № 3»	99	100	99	99,3	100	95	97,5	20	40	83	46,9	100	97	97	98,2	95	97	97	96,4	87,66
7. МБДОУ «Детский сад № 2»	99	100	100	99,7	100	95	97,5	40	60	100	66	100	100	100	100	100	100	95	97,5	92,14
8. МБУ ДО «Обоянская спортивная школа»	96	100	100	98,8	100	97	98,5	0	40	93	43,9	99	99	99	99	99	97	98	98,1	87,66

ПРИЛОЖЕНИЕ 4. ПРОТОКОЛЫ ПО ОРГАНИЗАЦИОННОМУ,
ПРИНЯТИЮ УЧАСТИЯ В СБОРЕ, ОБЩЕСТВЕННЫМ И
АНАЛИЗЕ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ОБРАЗОВАНИЯ

ПРОТОКОЛ №8
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: МБУ ДО «Обоянская спортивная школа»

Регион: Курская область

Адрес: 306230, Курская область, Обоянский район, город Обоянь, ул. Жукова, д. 46

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№	Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	Критерий/Показатель	Набранный балл
1	Критерий "Открытость и доступность информации об организации"		98,8
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"		96
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"		100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"		100
2	Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"		98,5
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"		100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"		97
3	Критерий "Доступность услуг для инвалидов"		43,9
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"		0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"		40
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"		93
4	Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"		99
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"		99
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"		99
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"		99
5	Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"		98,1
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"		99
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"		97
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"		98
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)			87,66 (5)

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 04 августа 2023 № 1493. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому